

## فهرست مطالب

<u>عنوان</u>	<u>صفحة</u>	<u>شماره</u>
فصل اول		۲
۱-۱- مقدمه		۳
۱-۲- بیان مسئله		۴
۱-۳- اهمیت و ضرورت تحقیق		۵
۱-۴- فرضیه های پژوهش		۶
۱-۵- قلمرو مکانی، زمانی و موضوعی پژوهش		۷
۱-۶- تعریف نظری و عملیاتی متغیرها		۸
۱-۷- خلاصه فصل یک		۹
فصل دوم		۱۰
۱-۸- مقدمه		۱۱
۱-۹- تاریخچه شکل گیری پنج اس		۱۲
۱-۱۰- پنج اس		۱۳
۱-۱۱- ساماندهی (سازماندهی، تفکیک و تعمیر)		۱۴
۱-۱۲- نظم و ترتیب		۱۵
۱-۱۳- پاکیزه سازی		۱۶
۱-۱۴- استاندارد سازی		۱۷
۱-۱۵- انضباط		۱۸
۱-۱۶- تاریخچه نظام آراستگی		۱۹
۱-۱۷- نظام آراستگی در مدیریت سازمان ها و کارکنان		۲۰
۱-۱۸- مراحل پیاده سازی نظام پنج اس:		۲۱
۱-۱۹- پنج اصل آراستگی در محیط کار و زندگی		۲۲
۱-۲۰- دستاوردهای اجرای نظام پنج اس		۲۳

۲۲	۹-۲- آثار روانی آراستگی محیط کار.....
۳۳	۱۰-۲- هدف های نظام آراستگی.....
۳۳	۱۱-۲- بهبود بهره وری با نظام پنج اس.....
۳۴	۱۲-۲- دیدگاه ها در مورد پنج اس.....
۴۰	۱۳-۲- عملکرد کارکنان.....
۴۱	۱۴-۲- تعریف عملکرد.....
۴۲	۱۵-۲- ارزیابی عملکرد.....
۴۵	۱۶-۲- مدیریت عملکرد سازمان.....
۴۷	۱۷-۲- اهمیت موضوع ارزیابی عملکرد.....
۴۹	۱۸-۲- همسو سازی عملکرد کارکنان با استراتژی سازمان.....
۵۰	۱۹-۲- ارزشیابی عملکرد کارکنان پروژه.....
۵۰	۲۰-۲- ارزیابی عملکرد کارکنان.....
۵۱	۲۱-۲- معیارهای ارزیابی عملکرد.....
۵۲	۲۲-۲- روشهای مختلف ارزیابی عملکرد.....
۵۴	۲۳-۲- هدف نهایی از ارزیابی عملکرد.....
۵۵	۲۴-۲- دیدگاه های راجب عملکرد کارکنان.....
۶۰	۲-۲۵- پیشینه تحقیق:.....
۶۳	۲-۲۶- خلاصه اقدامات فصل دو.....
۶۴	فصل سوم.....
۶۵	۱-۳- مقدمه .....
۶۵	۲-۳- روش تحقیق .....
۶۵	۳-۳- جامعه‌ی آماری .....
۶۵	۴-۳- حجم نمونه .....
۶۵	۵-۳- ابزار پژوهش .....
۶۷	۶-۳- روایی و پایایی .....
۶۸	۷-۳- روش‌های تجزیه و تحلیل اطلاعات .....
۶۸	۸-۳- خلاصه اقدامات فصل سه .....

۷۹	فصل چهارم
۷۰	۱-۴- مقدمه
۷۰	۲-۴- آمار توصیفی
۷۳	۳-۴- آمار استنباطی
۷۷	۴-۴- خلاصه اقدامات فصل چهار.
۷۸	فصل پنجم
۷۹	۱-۵- مقدمه
۷۹	۲-۵- نتایج پژوهش
۸۱	۳- پیشنهادهای پژوهش:
۸۱	۴-۵- پیشنهادات برای پژوهش های آینده
۸۲	۵-۵- محدودیت های پژوهش
۸۲	۶-۵- خلاصه اقدامات انجام گرفته در فصل پنجم
۸۳	منابع
۸۷	پیوست ها
۸۷	پرسشنامه ارزیابی عملکرد کارکنان